

CIMC | TianDa

CIMC-TianDa Holdings Company Limited
中集天達控股有限公司

(於開曼群島註冊成立之有限公司)
(股份代號: 445)

環境、社會及管治報告
2019



環境、社會及管治報告

目錄

關於本報告	2
中集天達董事會主席致辭	4
關於中集天達	6
企業管治 合規經營	10
公司治理	10
合規運營 風險管控	11
利益相關方參與	12
可持續發展理念	16
廉潔建設 誠信管治	17
產品創新客戶導向	19
技術創新 引領行業	19
智慧財產權 專利保護	23
保證品質 客戶滿意	24
供應鏈管理	27
綠色製造 環保節能	29
環境管理制度	29
廢棄物管理	31
大氣污染物排放	32
節能減排	34
節約用水	36
噪音管理	37
以人為本 關愛共用	38
規範僱傭 平等多元	38
保障權益 福利待遇	39
職業安全 身心健康	40
員工培訓 發展通道	42
關愛群體 回饋社區	46
報告期外重大事項：COVID-19的影響及對策	47
附錄：香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》索引	49
報告編製工作組織機構	53
讀者回饋	54

環境、社會及管治報告

關於本報告

本報告為中集天達控股有限公司(“中集天達”或“本公司”及其子公司，合稱“本集團”或“我們”)發佈的2019年度《環境、社會及管治報告》(簡稱“ESG報告”或“本報告”)，概述本集團履行企業社會責任所秉持的原則及可持續發展理念，闡述我們與主要利益相關方的關係，並對社會責任提出的願景和承諾。本集團董事會清楚知悉其對報告真實性的責任，對本集團的環境及社會管治策略及彙報承擔全部責任，並已審閱及批准本報告。

報告期及主體範圍

本報告披露本集團從2019年1月1日起至2019年12月31日止(“本年度”或“本年內”，部分內容延伸到2020年初)，履行社會責任及環境方面的管理方法及績效表現，涵蓋本集團各業務線，主要包括12家經營性成員企業，較去年增加3家。本報告所列之環境範疇的關鍵績效指標已涵蓋本集團旗下大部分經營性企業，披露的銷售收入佔比超過83%，寄望未來能擴大涵蓋範圍及深度，持續監測可持續發展表現。

2019年披露經營性企業清單：

序號	企業全稱	企業簡稱	備註
1	深圳中集天達空港設備有限公司	天達空港	
2	深圳中集天達吉榮航空製冷有限公司	天達吉榮	
3	民航協發機場設備有限公司	民航協發	
4	德利九州物流自動化系統(北京)有限公司	德利北京	
5	中集德立物流系統(蘇州)有限公司	德立蘇州	
6	深圳中集天達物流系統工程有限公司	天達物流	
7	四川川消消防車輛製造有限公司	四川川消	
8	瀋陽捷通消防車有限公司	瀋陽捷通	2019新增
9	上海金盾特種車輛裝備有限公司	上海金盾	2019新增
10	萃聯(中國)消防設備製造有限公司	四川萃聯	
11	齊格勒集團金根工廠	金根工廠	2019新增
12	深圳中集智慧停車有限公司	智能停車	

環境、社會及管治報告

報告編製依據

本報告按照香港聯合交易所有限公司證券上市規則附錄二十七—《環境、社會及管治報告指引》(下稱《指引》)編製而成，涵蓋內容亦符合《指引》中要求的披露原則，並已遵守《指引》載列的 " 不遵守就解釋 " 條文相應地闡述本集團各類業務及營運活動對環境和社會的影響。本報告中所涉及貨幣種類，如無特別說明，均以人民幣為計量單位。

發佈形式

本報告分別以中文、英文電子版本發佈。各利益相關方可登陸聯交所網站 (www.hkexnews.hk)及本公司網站(www.chinafire.com.cn)查閱本報告。如中文版與英文譯本存在歧義，概以中文版本為準。

聯繫方式

地址：香港灣仔區軒尼詩道139號

中國海外大廈16層A-B室

電話：+852 29601688

傳真：+852-29601166

環境、社會及管治報告

中集天達董事會主席致辭

致各位利益相關方：

2019年是中集天達在業務上繼續發展壯大的一年，通過成功的企業收購、內部一體化整合、外部市場開拓等工作，總體收入增長36.4%，利潤增長25.1%，同時為接下來的持續增長打下了堅實的基礎。

在確保業務穩定快速發展的同時，我們在ESG工作上的認識和管理水準也在快速提升。面對日益變化不定的環境和社會風險，我們秉承「自強不息，追求卓越」的企業精神，貫徹「依法合規、安全健康、綠色經營」的經營理念，堅定不移推進可持續發展戰略。在收入增長、效益提升的同時，改善各項排放、節能、環保指標，逐步提升ESG管理水準，積極承擔社會責任，更好地實現資源和人才的配置，不斷鞏固和提升行業領導地位，在行業內走在前列。

中集天達堅決貫徹「成就客戶、合作共贏」的核心價值觀，高度重視利益相關方的訴求。2019年，我們與集團重要利益相關方進行了廣泛深入的溝通，進一步瞭解他們關注的議題和相關建議，以問題為導向驅動內部管理體系改善，致力於實現發展成果共用。

我們積極回應國家藍天保衛戰號召，堅定不移貫徹綠色發展戰略，致力於開發多種綠色環保產品，代表產品有：無人駕駛智能登機橋（2019年9月24日在荷蘭阿姆斯特丹史基輔機場試用，受到客戶和社會高度肯定）、智慧旅檢系統、新能源機場擺渡車、飛機空調等等。

環境、社會及管治報告

2019年，我們也堅決落實節能降耗措施，各項HSE（全稱：職業健康、安全、環境保護管理體系）工作開展的深入全面紮實，對各項關鍵風險進行了有效管理。在充分開展內部企業文化活動、保障員工權益的同時，我們堅持開展各項社會公益活動，以實際行動來回饋社會。在2020年初的抗疫防控工作中，我們同樣在嚴格落實內部防控措施的同时，積極參與關鍵保障崗位的運行（例如，各大機場旅客登機橋設備的現場維護），並向社會支援了口罩、測溫槍等亟需用品。

我們理解，公司董事會為公司ESG管理承擔整體責任，並對公司整體ESG管理目標及策略進行審議和批准，最終負責審批公司年度ESG報告。我們將切實履行ESG管理的所有職責，並將一如繼往堅持「創新，協調，綠色，開放，共用」的發展理念，以實現可持續發展為己任，抓住機會，迎接挑戰，發掘創造社會價值的契機，推動有品質的增長。

本人僅代表董事會及管理層團隊，感謝各位員工、客戶、股東、合作夥伴等利益相關方對我們工作的支持，在未來的旅途上，我們期望繼續獲得您的參與。

董事會主席

李胤輝

2020年4月

環境、社會及管治報告

關於中集天達

公司概況

中集天達控股有限公司是在香港聯合交易所主機板上市的公司，中國國際海運集裝箱(集團)股份有限公司持有51.06%股權。本公司現有近60家成員企業，全球超過5,000名員工，立足空港裝備、消防及救援裝備、自動化物流系統三大業務。其中，在空港裝備業務上，集團為全球綜合競爭力最強的空港服務核心裝備提供商之一，登機橋產品遍及70多個國家的300多個機場。現已形成了覆蓋全球的研發、生產、行銷及服務網路的全球化企業。

2019年是中集天達歷史上最具有里程碑的一年。本集團下屬空港板塊的旅客登機橋成為中國工業和資訊化部頒發的「製造業單項冠軍產品」。消防車業務按照銷售收入為中國第一，世界第五，其中齊格勒消防車市場佔有率排名德國市場首位。中集天達已成為中國高端裝備製造業的優秀代表和中國空港裝備及消防救援裝備行業的旗幟。

空港裝備業務

本集團下屬公司深圳中集天達空港設備有限公司(下稱"天達空港")全球首創無人駕駛智慧登機橋，並在荷蘭機場試用，促進全球機場智慧化、低碳化。本年度，天達空港推出了新一代的旅客登機橋，並在北京大興國際機場正式投入運作。此外，飛機空調訂單也創新高並成為中國第一，是中集天達在業務戰略佈局上的又一成功範例。在年終時，天達空港更取得德國機場近十年來最大的登機橋採購訂單。

消防及救援業務

本集團除了提供消防產品外，還為客戶提供專業的消防系統"一站式"解決方案。通過並購，按照銷售收入中集天達已成為中國最大的消防車製造商。本年度，在北京消防展上，中集天達旗下幾家消防車企業聯合參展，其中上海金盾特種車輛裝備有限公司的大功率排煙車獲得行業殊榮，向行業展示了我們的實力、形象和發展目標，成為整個展會備受關注的亮點。

環境、社會及管治報告

自動化物流系統

除空港裝備及消防救援裝備業務外，本集團持續投入發展自動化物流裝備業務，主要提供值機輸送機、機場行李處理系統、航空貨物處理系統，以及在各行業廣泛使用的自動化倉儲及輸送分揀系統等設備。本年度，我們在重要市場繼續取得突破，獲得當年印度市場最大的機場行李設備系統訂單。

智慧停車業務

智慧停車業務作為培育型業務，其核心企業深圳中集智慧停車有限公司2019年度首次實現盈利。主要提供智慧停車庫等產品，本年度中標深圳市首個全球首創的立體電動公交大巴首末站專案，成功將業務由小車停車庫業務拓展到大巴、拖車等大型停車庫業務，豐富了產品品類，期待為城市公共交通提供更多的服務。

2019年，本集團經營業績持續有質增長，各項指標再創新高，為後續衝擊百億戰略目標的實現奠定了良好的基礎。截至本報告期末，本公司總資產為96.923億元人民幣、營業收入為59.578億元人民幣、利潤總額為2.441億元人民幣，創造了良好的經濟效益和社會效益。

未來，本公司將結合行業趨勢，加強兩大核心業務（空港裝備和消防救援）的產品全生命週期管理，服務與製造並駕齊驅，強化競爭優勢；持續做好成長型業務（物流自動化）的培育，助力全球物流，並將自身打造成為世界一流的綜合產業集團，全球行業的持續領跑者。



推動各業務快速發展和盈利提升

環境、社會及管治報告

企業榮譽

本集團始終堅定不移地走可持續發展之路，實現長足發展，在多個領域受到國內外政府和機構的認可。本年度，本集團獲得了以下主要榮譽。



天達空港的登機橋產品入選西蒙隱形冠軍產品；
德國齊格勒集團入選西蒙隱形冠軍企業



深圳行業領袖企業100強



2019中國國際消防設備
技術交流展覽會創新產品



「藍天守護者」協同共贏獎

環境、社會及管治報告



深圳市民營領軍骨幹企業



上海市“專精特新”中小企業

環境、社會及管治報告

企業管治 合規經營

公司治理

本集團遵守相關法律及各監管部門的要求，不斷提升公司治理水準，持續完善公司治理架構。我們依照《公司章程》，履行各項權利及義務。本公司治理架構核心為董事會。於本報告期內，本集團董事會由9名董事組成。各董事為董事會的高效運作提供了廣泛的業務經驗、豐富的知識及專業的管理水準。同時，董事會下設審核委員會、風險管理委員會、薪酬委員會及提名委員會。各委員會積極履職，切實維護了公司和股東的利益。

本年度，本公司共舉行12次董事會會議，除批准本公司中期及年度報告外，會議主要涉及策略和投資決定。本公司管理層獲授權可決定日常業務。除董事會會議外，董事會成員亦會定期溝通聯絡以商討集團表現。董事之間的溝通聯絡能讓董事會成員對集團有充分的瞭解，並對集團作出有效的指導及管理。董事為確保其具備全面資訊及在切合所需的情況下對董事會作出貢獻，他們均出席課程及培訓或研讀資料，以發展及更新其知識和技能。

本集團嚴格遵循香港聯交所《ESG 指引》的規定，董事會負責評估及厘定 ESG 方面的風險，並進行 ESG 重大事項的審議和決策工作，推進 ESG 理念與發展戰略和經營管理的融合，對報告相關事宜進行審議和決策。為了讓本集團董事會能夠獲知市場上最新的ESG資訊，及時瞭解相關ESG政策的實施情況，以及承擔起對集團ESG實踐的戰略規劃和監督的全部責任，在其可持續發展管治中採用了分層管理的方法。

本集團在企業經營層面成立ESG的領導小組及工作小組。其中領導小組由公司總經理掛帥，領導小組成員定期在公司執委會上聽取工作小組的相關彙報，指導管理體系的搭建，決策重大事項，部署ESG相關工作；工作小組牽頭部門設在管理發展部，與公司的HSE辦公室、績效考核辦公室、經營業績管理職責、戰略發展組、公共關係組等人員合署辦公。工作小組成員由公司主要職能部門的核心骨幹成員組成，定期召開工作會議，工作小組成員均定期接受專業培訓，確保及時更新職責所需的知識和技能，更好的履行ESG相關工作職責，確保ESG的理念融入企業的日常管理。

環境、社會及管治報告

我們在公司總部及所有下屬實體公司成立HSE辦公室，負責所在單位的安全、環境保護、職業健康等事宜，並配備專職人員負責。確保企業的正常運營的同時，各項環保指標能夠滿足政府監管部門要求，HSE管理有序平穩，績效向好，職工的職業健康得到有效保證。連續兩年的實踐證明，該組織架構有效管理了相關風險，保證企業的正常經營活動的開展。

在上述組織之外，董事會還通過其直接管理的審計職能，安排外部協力廠商專業機構對我們內部的各種風險(包括但不限於ESG風險)進行專項獨立審計，來促進公司的內部管理水準不斷提升。

通過上述的治理體系、組織安排、專項審計等，確保董事會對ESG的管理理念能夠在企業內部得到切實的落地，且能夠與日常經營、考核激勵全面融合，對於重大可能的風險因素實施有效管理，同時也可讓企業高效地處理具體的ESG事宜，並確保董事會與管理層和員工之間的無障礙溝通。

合規運營 風險管控

隨著經營環境的變化，本集團需在多個層面評估風險，並及時進行調整以適應新的環境。在風險管控層面，並購的企業增加，業務進一步擴展，風險管控將迎來更大挑戰。我們持續完善風險管理體系，以進一步識別、預警、防範和控制各類風險。在戰略調整層面，我們在5S管理體系中明確了戰略管理職責，並對戰略進行定期評估及調整。在組織變革層面，隨著業務的不斷擴展，我們一直在主動推動組織優化整合工作。2019年，在消防及救援業務方面的一體化的整合工作已產生了明顯成效。在財務管理層面，我們在不斷優化管理機構，完善預算及監控體系，強化對經濟環境及匯率變化等的把控力度。我們也一直在推動資訊系統統一和升級工作，啟動了新思路的資訊化專案，並持續開展通用化、標準化、模組化，以保障資訊系統安全並正常運行。人力資源上，我們也一直在識別需求及風險，並通過持續深入的培訓、招聘及考核等，不斷增加人才儲備，在2019年的遠航、領航的人才專案基礎上，2020年又將啟動推動幹部隊伍年輕化的人才專案。

環境、社會及管治報告

利益相關方參與

本集團積極理解並致力於通過企業活動來實現利益相關方的期望，創造社會價值，提升企業價值。我們致力識別與本集團營運相關的主要利益相關方，洞悉他們的關注點。本年度，本集團委託協力廠商機構對我們的利益相關方調研方案進行指導，並進行利益相關方溝通調研及重要性評估，明確可持續發展報告的撰寫方向，切實回應利益相關方的訴求。根據公司實際發展情況，結合全球報告倡議組織GRI的可持續發展報告指南，從"對企業發展的重要性"和"對利益相關方的重要性"兩個維度，識別ESG議題的重要性。通過高管訪談及問題調研等形式，與各主要利益相關方保持緊密交流，瞭解其對本集團發展過程乃至未來的期望。

利益相關方識別

識別本集團重要的利益相關方

確定溝通議題

分析確定針對特定利益相關方的溝通議題

績效評估

評估特定利益相關方溝通的效果和效率

01

明確溝通目標

對與利益相關方溝通所要達到的目標做出明確預期

02

03

實施方案

實施針對特定利益相關方的溝通方案

04

05

總結改進

總結及編製重要性評估，並完善不同利益相關方溝通的制度和程式，持續改進

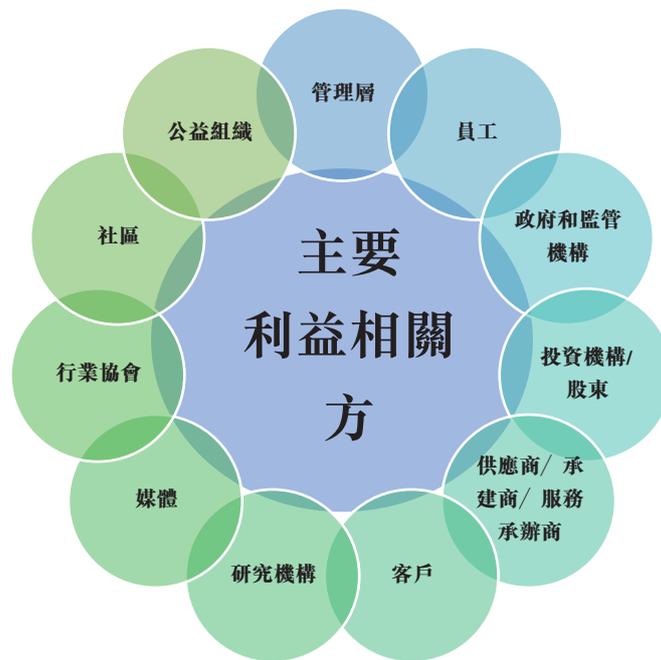
06

環境、社會及管治報告

利益相關方溝通過程

在過程中，我們分析及確定針對特定利益相關方的溝通議題，最終識別出了市場、環境、社會及企業管治相關的主要41個實質性議題，並將其分為低度重要，中度重要和高度重要三個級別，並新增了具有行業代表性議題 " 空港設施用戶體驗 " 及 " 貿易與航運 " 議題，形成了更完善的議題庫。

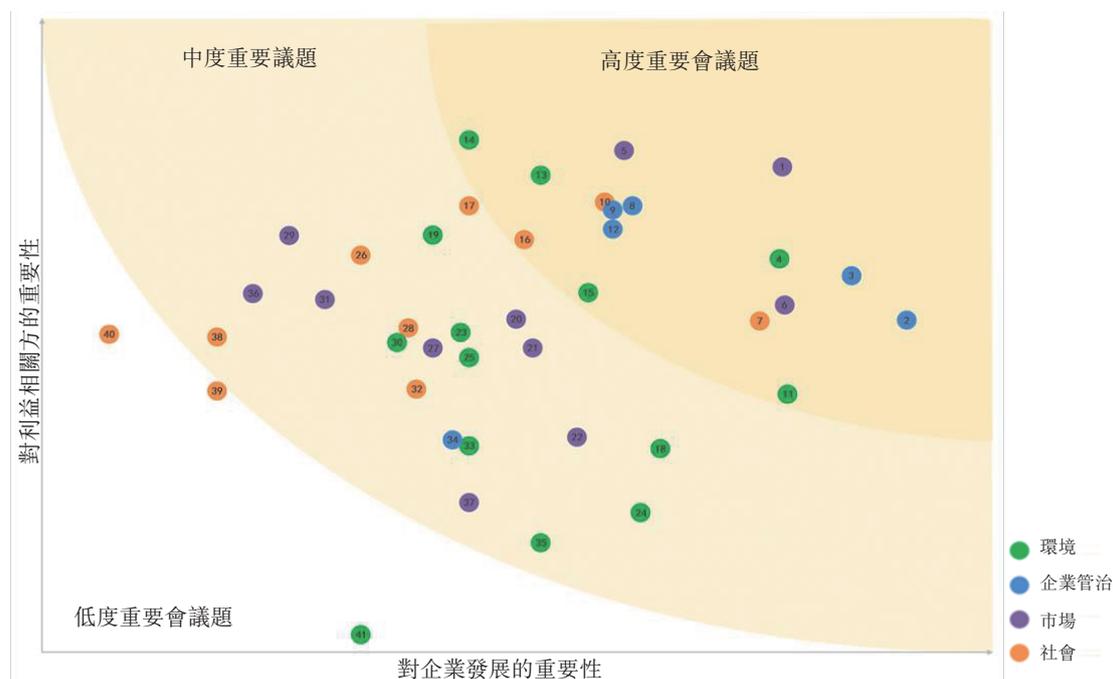
本年內，本集團共收到有效問卷260份，分別來自十二類人士及群體，包括管理層、員工、政府和監管機構、投資機構／股東、供應商／承建商／服務承辦商、客戶、研究機構、行業協會、媒體、當地社區及公益組織。



主要利益相關方

重要性評估

以下是本集團2019年ESG議題重要性矩陣，根據調研結果及綜合考慮同行企業情況，形成本年的重要性評估矩陣，並以此作為本報告內容披露的依據和未來開展可持續發展管理的指導方向。



2019年ESG議題重要性矩陣

環境、社會及管治報告

中集天達2019年可持續發展議題重要性結果

重要性	議題		
高度重要	1. 技術創新與智慧財產權保護 2. 合規運營及風險管控 3. 可持續發展戰略 4. 廢棄物處理 5. 產品品質與安全	6. 客戶服務與滿意度 7. 員工安全與健康 8. 可持續發展目標管理 9. 企業社會責任管理 10. 員工權益保障	11. 大氣污染排放管理 12. 廉潔誠信經營 13. 綠色工廠 14. 清潔環保空港裝備研發投入 15. 雜訊管理 16. 員工薪酬與福利
中度重要	17. 當地語系化運營 18. 產品全生命週期管理 19. 氣候變化及溫室氣體排放 20. 供應鏈管理 21. 綠色供應鏈及綠色採購 22. 空港設施用戶體驗 23. 節能降耗 24. 污水處理 25. 生態環境及生物多樣性保護	26. 員工多元化與平等機會 27. 消防救援設備與技術 28. 通過自動化生產應對勞動力短缺的需求 29. 企業對運營所在地創造的經濟效益 30. 清潔環保生產技術研發 31. 物聯網智能運營	32. 員工培訓及團隊建設 33. 水資源消耗及節約用水 34. 推動產業發展 35. 提高集團環保品牌的知名度 36. 貿易與航運 37. 客戶隱私保護 38. 當地社區溝通 39. 員工溝通及申訴機制
低度重要	40. 社區公益活動與降低運營對社區影響	41. 綠色辦公及環保宣傳	

環境、社會及管治報告

可持續發展理念

在業務發展上，本集團一直強調持續增長的發展理念，要求按各企業堅持「增長、持續增長、持續快速增長、有品質的持續快速增長」的發展階段，不斷上臺階。我們也一直高度重視內部治理、技術創新、綠色發展、員工與社會責任承擔等多方面工作的持續改善。在此基礎上，形成了本集團的可持續發展理念。我們將專注做好以下四大範疇的工作：在企業管治方面，我們將致力於提升公司治理水準，合規運營，嚴格履行上市公司的各項資訊披露義務，將可持續發展的理念融入公司的整體戰略；在創新服務等方面，我們將以客戶為導向，服務於全球城市，堅持自主創新，打造高端裝備與服務，促進品質管制體系不斷完善，持續提升核心競爭力；在綠色製造方面，我們圍繞環境管理、減污減排及節能降耗三大重點，致力減少業務營運可能帶來的環境影響；在企業文化及社會責任方面，我們堅持快樂工作、健康生活的文化理念，為員工提供一個健康、安全、具有競爭力的發展環境，同時關愛社區，擔當社會責任，推動可持續發展。



環境、社會及管治報告

廉潔建設 誠信管治

本集團嚴格遵循中國法律法規和香港聯交所的相關規定，根據《企業內部控制規範》(財會[2008]7號；依據中國法律法規，由財政部會同證監會、審計署、銀監會、保監會制定及發佈)、《香港聯交所主機板上市規則》、《企業管治守則》和《企業管治報告》的要求，按照本公司的業務實際情況，設計、實施了風險管理及內部控制系統，以保障公司風險管理及內部控制有效。本集團董事會、管理層均高度重視，積極推動各成員企業"依法治企、合規經營"，組織各成員公司制定相應的廉政建設、反腐敗、防範賄賂、舞弊、勒索風險的措施，堅持守法經營。我們完善以內部控制為基礎的預防和懲治腐敗體系，從制度建設方面不斷細化完善相關舉措。報告期間內，本集團並不知悉任何違反有關防止賄賂、勒索、欺詐、貪腐及洗黑錢且對本集團造成重大影響的法律法規事宜。

廉潔從業

本集團積極踐行企業價值觀，致力實現公司及全體員工廉潔自律，並積極影響利益相關方瞭解和參與我們合法合規的運營活動，共建持續、健康發展的生態型商業環境。自2017年，本集團下屬的深圳中集天達空港設備有限公司獲得了深圳市標準技術研究院頒發的《反賄賂管理體系ISO37001：2016認證證書》，成為中國第一家通過ISO37001認證的企業，每年按期接受反賄賂外部機構認證審核。

環境、社會及管治報告

落實反腐敗

本集團加強廉政宣貫力度，強化員工的廉潔意識，提高廉政教育的針對性和時效性。同時，我們持續完善廉潔政策，更新公司各宣傳欄和內外網資訊，以多種形式開展反賄賂知識的宣貫和培訓，與國內所有供應商簽訂《陽光合作協定》，並與國內公司所有敏感崗位人員簽訂《廉潔政策聲明》。我們亦希望能與全體員工、利益相關方和社會各界，共同營造和維護廉潔的內控環境，參與民主監督。我們特設有效的防範腐敗、賄賂的舉報程式，並不斷暢通監督舉報管道，對舉報人和舉報內容保密，保護舉報者的合法權益。我們建立常態化舉報管道，對接獲的違規事件投訴進行認真調查，對失職人員進行問責處理，對舞弊行為“零容忍”。在公司範圍內營造風清氣正的經營環境。



環境、社會及管治報告

產品創新客戶導向

技術創新 引領行業

本集團一直重視和堅持自主創新，各下屬企業均設立有技術研發機構，並宣導與外部團隊合作，以確保技術研發工作的先進、高效和實用。在機場裝備業務領域，2019年我們推行實施了產品經理制，旨在通過研發與市場團隊的融合，推動各項新產品（飛機引導系統、設備監控系統等）的設計更加完善，並更加高效地走向市場；在消防及救援領域，2019年我們強力推動了各企業之間的一體化整合工作，其中對研發團隊的一體化整合，將大大提升消防及救援業務整體的研發效率及成效。在物流自動化業務領域，我們也有多項新產品在不斷開發及完善中。本年度，下屬企業天達空港被評為為2019年深圳行業領袖企業100強及2019年深圳市民營領軍骨幹企業；在《隱形企業》一書中，天達空港的登機橋產品入選西蒙隱形冠軍產品，德國齊格勒集團入選西蒙隱形冠軍企業。

案例：外部合作

登機橋業務的研發團隊，多年來，一直和多家高等學校和科研機構保持良好的合作關係。其中，與蘭州交通大學合作建立研究生工作站，並與電子科技大學及華中科技大學聯合建立特派員工作站。公司先後與武漢理工大學、蘭州交通大學、電子科技大學合作，共有五十餘人參與了工作站的專案研發，人員專業涵蓋設計、系統模擬、有限元設計計算、機械、自動控制、電腦和液壓等。形成了一支相對穩定、多學科交叉的創新團隊，並成為提升企業和產業自主創新能力的重要力量。除此之外，還與世界知名品牌西門子及三菱共建控制實驗室，將先進的控制技術優先地運用到項目中。

環境、社會及管治報告

綠色產品 保衛藍天

2018年6月27日，國務院發佈《打贏藍天保衛戰三年行動計畫》。藍天保衛戰三年行動計畫是中國政府部署的一項污染防治行動計畫，旨在持續改善空氣品質，為群眾留住更多藍天。

中集天達積極回應以上國家號召，堅持客戶需求導向，一直致力於研發更高效節能及低排放的綠色產品。近期投放市場的新研發產品包括無人駕駛智慧登機橋、智慧旅檢系統、機場電動擺渡車、機場電動食品車、飛機地面空調等機場裝備領域產品，為國家的「藍天保衛戰」貢獻了我們的智慧和力量。



環境、社會及管治報告

案例：無人駕駛智能登機橋

2019年9月24日，本集團下屬公司天達空港研發的無人駕駛智慧登機橋在荷蘭阿姆斯特丹史基輔機場試用，助力全球機場技術革命和智慧機場的轉型升級。無人駕駛登機橋屬行業首創，本技術適用於所有通用型號的民航客機，無需在飛機上增加任何輔助設施，不但可應用於新製造的登機橋，也可以很方便在已有登機橋上實現升級改造。

使用無人駕駛登機橋可縮短平均靠接時間，從原來3分鐘縮短至50秒左右，極大地提升了登機橋的使用效率。對降低飛機的燃油損耗和二氧化碳等排放起了非常顯著的成效，減少對環境的影響。同時，降低了登機橋操作員的勞動強度，提高了接機精度和一致性，減少了人工作業帶來的事故，提高機位的使用周轉率，對機場的服務和運營效率的提升也有極為重要的作用。是全球機場智慧化的一次重大提升。



全自動接機在荷蘭阿姆斯特丹史基輔機場的發佈會



荷蘭媒體的報導

環境、社會及管治報告

案例：智慧旅檢系統

本集團下屬公司德利北京自主研發的智慧旅檢系統，為機場提供了全新的智慧旅檢方案，並同時提高運營效率及安全性。智慧旅檢系統集成了人臉識別、RFID讀取技術及智慧搬運機器人技術，將旅客航班資訊、人臉資訊與行李資訊進行綁定，為檢查和後期查詢提供技術支援。

作為新時代旅客隨身行李處理系統，智慧旅檢在設計過程中利用科學方法選用低能耗，提倡綠色設計，同時又能滿足功能要求的設備，提高資源利用率。



北京首都國際機場智慧旅檢系統

案例：開發電動車減少大氣排放

本集團下屬公司民航協發自2015年開始開發新能源擺渡車，逐步被市場認可，已經成為行業內領跑企業。隨著綠色機場的推進，各中大型機場和重點區域機場均在採購全電動化擺渡車。如以每年50台的純電動擺渡車的估算，能幫助每年減少約684.9噸的二氧化碳排放量，進一步改善環境空氣品質，打贏藍天保衛戰。



環境、社會及管治報告

2019年，民航協發也成為了中國首批獲得純電動食品車資質的企業。純電動食品車是民航協發在新能源擺渡車後推出的又一個新能源產品並已通過各項檢測。相比燃油食品車顯著減少二氧化碳排放量。目前機場的食品車均是燃油食品車，還有大量的歐三排放標準的食品車在運行。隨著電動食品車進入市場必將進一步減少廢氣排放，為藍天保衛戰添磚加瓦。

案例：飛機地面空調減少排放及污染

本集團下屬公司天達吉榮研發了飛機地面空調機組，替代飛機自身使用航空煤油的動力裝置APU、為飛機機艙提供冷暖氣的專用空調設備。該機組能有效減少以往使用APU耗油量，造成大氣排放量高和機場噪音等污染的問題。

以波音B737機型為例，自2017年至今，本公司出廠267台飛機地面空調機組，按每台機組150小時／年運行計算，每年總計可減少廢氣排放量約一氧化碳80噸，碳化物20噸，氫化物4噸，硫化物約3.6噸。隨著飛機地面空調機組的普及，減排效果將會進一步體現。

智慧財產權 專利保護

一直以來，本公司及下屬公司專注研發並十分尊重並重視智慧財產權的管理和維護。我們嚴格遵守《中華人民共和國專利法實施細則》、《中華人民共和國商標法》、《中華人民共和國智慧財產權法》、《智慧財產權海關保護條例》及《中華人民共和國反不正當競爭法》等相關法律法規，從管理架構到執行操作層面不斷建立完善智慧財產權管理體系。我們更取得智慧財產權管理體系認證證書GB/T 29490-2013，切實鼓勵科技創新，保障科研。再者，我們全面的管控智慧財產權各項風險，通過培訓等不斷提升員工的智慧財產權保護意識，形成具有自主智慧財產權的競爭優勢。



環境、社會及管治報告

2019年，中集天達專利提案26項，獲取專利授權39項，其中發明專利23項，實用新型專利16項。截止2019年底，中集天達累計申請專利504項，獲得授權308項。其中發明專利161項，實用新型及外觀設計專利147項。

本集團深明資訊安全、客戶隱私、商業秘密管理與資料保護的重要性。本集團嚴格執行《資訊安全管理制度及實際細則》等現有管理辦法，致力保障客戶資訊安全，採取一系列技術措施管控客戶資訊洩露的風險。相關技術人員須簽訂崗位保密協定，嚴格管控後臺資料庫許可權，避免任何人士未經允許修改或提取客戶資訊。保密系統的供應商亦須簽訂含有資料洩密保護條款的專案合同。如洩露客戶資訊導致損失，本集團將追究其法律責任。另外，我們對客戶登陸公司資訊系統提供培訓，要求客戶定期修改系統資訊密碼，並對於核心系統，通過短信密碼或加密證書發放確保客戶資訊安全。

保證品質 客戶滿意

我們致力研發安全優質的產品，推動行業健康發展。本集團下屬企業根據ISO 9001標準，建立完善的品質管制體系，以界定各部門的職能分配、設定品質目標和方針，並統一運行程式。我們亦編制一系列制度檔，規範製造過程、工藝控制、工序驗證及不合格品控制等程式，確保產品品質符合行業標準及客戶要求。2019年，我們進一步推動各業務的標準化及模組化，並設立相應工作計畫與目標，從而不斷提升產品品質。



產品實現過程

環境、社會及管治報告

為提升行業的產品品質，本集團積極參與制訂國家產業標準。多年來，本集團發起、參與多項國家標準及行業標準的起草和修訂，包括《旅客登機橋標準》、《消防車》系列標準及《機械式停車設備使用與操作安全要求》等。這些標準對設備生產、檢查與安裝的規範指標提出明確要求。我們重視產品設計安全，針對各類產品制定相關安全設計標準。

本集團嚴格遵守產品責任相關的法律法規，包括但不限於《中華人民共和國產品品質法》、《機動車輛類強制認證實施規則（消防車）》及商務部令2005年16號《汽車貿易政策》公告。本集團並無獲悉違反有關提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及隱私事宜以及補救方法且對本集團造成重大影響的法律法規事宜。

本集團建立完善的客戶服務體系，規範服務管理、售後服務及滿意度調查等程式，致力為客戶提供最優質的服務。我們於整個銷售過程中與客戶保持緊密的溝通，借瞭解客戶需求。

如有客戶投訴，我們將根據售後服務管理規定，由售後人員及時解決問題。售後人員需填寫產品品質回饋表，詳細記錄產品型號、問題現象及現場照片等資訊，並遞交至品質部再作跟進。品質部將組織原因分析，並制定糾正和預防措施及長期解決方案。

我們主動收集客戶意見，並及時回饋處理，以提高本集團的信譽及產品競爭力。本集團下屬企業已制定顧客滿意度管理規定，規範客戶滿意度的收集、整理、分析及回應工作。市場部負責在完成產品交付後，收集客戶的滿意度評價，並通過客戶定期回訪和分析產品市場佔有率等途徑，充分收集客戶的滿意程度資訊；品質部則負責接收售後品質問題的回饋，並定期匯總統計，以追蹤客戶的滿意程度。

環境、社會及管治報告

2019服務單位元元獲得的部分來自客戶的感謝函、榮譽證書列示：



上海虹橋機場感謝函



迪拜機場的感謝函



武漢天河機場的表彰錦旗



杭州蕭山國際機場的獎牌

環境、社會及管治報告

供應鏈管理

本集團可持續發展有賴於完整的供應商管理。我們按照《中華人民共和國招標投標法》、《中華人民共和國招標投標法實施條例》等，制定了《供應商管控程式》、《分包與採購管理程式》、《HSE協定範本》及《HSE管理要求匯總》等制度，以提高供應商的管理水準。為預防採購過程中的各種弊端，加強反貪腐的工作，本集團已建立統一的供應商名錄，與所有中國境內的供應商簽訂《陽光合作協定》，全面紀錄供應商的素質、供貨紀錄及評估報告，並列明採購的審批程式。

在供應商甄選過程中，本集團除了評估潛在供應商提供的產品及服務品質、商譽、成本等因素外，更會把公司治理、勞動狀況、環境與職業健康安全影響等納入考核之內。本集團按外部供應商的營運守則作出甄選，以及社會責任評估，務求同步提升供應商的社會責任及意識，與供應商共同實現可持續供應鏈。

本集團提倡與重要供應商建立戰略合作夥伴關係。2019年，本集團利用自身資質為深圳地區的重點供應商聯繫落實了中國銀行的低息貸款額度達1,200萬以上，另外，為重點供應商（共17家）向中集集團財務公司、中國銀行等銀行申請各類融資票據1.66億元，幫助供應商以較低成本解決了融資需求。

環境、社會及管治報告

天達空港的品質部等相關部門持續幫助外協供應商建立品質體系和改善管理水準；2019年，天達空港梳理外協件的歷史典型問題，與供應商共同分析原因、制定廠內改善措施，外協件合格率相比2018年度提升了20%；天達空港還參照天達標準作業工作模式，說明核心外協供應商建立標準作業方法並固化，提升其工作品質和效率。

與供應商之間的各方面的資訊共用，我們也在持續推進中，旨在促進共同提升技術水準、營運效率、產品品質及環保和社會責任意識。例如，在新品研發、新技術應用等方面與重要供應商建立了全方位的溝通交流，推動本集團產品技術水準持續領先，例如和德國SEW合作推動高效能減速機以及先進變頻一體機在空港、物流行業的應用，和美的集團共同開發了更適合登機橋使用的空調系統管理模組。

截至2019年12月31日，我們目前供應商庫裡共有1,508個供應商，其中中國境內供應商達到1,475個，境外供應商達到33個。我們積極推行本土化採購作為保障供應、扶持當地經濟的一項策略，以維護社區關係，推動當地經濟的發展。

環境、社會及管治報告

綠色製造 環保節能

環境管理制度

本年度，本集團繼續圍繞環境管理、減污減排及節能降耗三大重點環保方面，持續為環境保護做出更大的貢獻。本集團通過推進環保改進並配合國家《"十三五"生態環境保護規劃》、《可再生能源發展"十三五"規劃》、《關於進一步加強生活垃圾焚燒處理工作的意見》等多項環保政策，踐行綠色經營理念，將綠色發展融入集團。本集團所屬公司制定了《環保設施運行管理制度》，確保環境保護設施能充分發揮效能，對廢水、廢氣、噪音、固體廢物等污染物進行有效的管理。建立健全各環境相關管理制度，監督及考核責任部門的執行情況，並由相關部門負責搭建環保體系，對環境影響進行評價及全面實施"三同時"制度，同時按法規要求對廢水、廢氣、廠界噪音、土壤等進行定期檢測。

本年度內，本集團並無獲悉任何違反有關廢氣及溫室氣體排放、污水及土地污染、有害及無害廢棄物的產生且對本集團造成重大影響的法律法規事宜。

環保設施運行管理制度

確保環境保護設施能充分發揮環保防治的效能，對廢水、廢氣、噪音、固體廢物等污染物進行有效的監督



環保設施運行管理制度

環境、社會及管治報告

廢棄物管理

本集團嚴格遵守《中華人民共和國固體廢棄物污染環境防治法》及《中華人民共和國土壤污染防治法》，制定了《環境保護與資源節約管理制度》、《危險廢物管理制度》、《環境因素識別與評價控制程式》及《固體廢棄物管理控制程式》。

本集團營運過程中產生有害廢棄物，包括廢油漆、稀釋劑等廢空容器、在噴漆廢氣處理過程中產生的漆渣、廢過濾棉、廢活性炭；在後工序產生的廢密封膠；設備維修保養過程產生的廢潤滑油及其包裝物；辦公照明過程更換的廢日光燈管及廢電池等。同時，在生產過程中亦產生無害廢棄物，包括廢鋼材、廢木料、廢包裝物、廢電纜、廢焊絲盤等；在辦公過程中產生的廢紙、生活垃圾、食堂產生的廚餘等無害廢棄物。2019年，本集團排放危險廢棄物305.47噸，排放強度為6.08噸／億元營收；排放無害廢棄物3107.61噸，排放強度為61.86噸／億元營收。

本集團危險廢物與一般廢物、可再用廢物與不可再用廢物等要求嚴格分類。相關責任部門負責廢棄物的跟蹤管理，做好各類廢物的貯存管理，危險廢物按規定要求全部委託給有資質的危險廢物經營單位處置。本集團下屬公司天達空港作為深圳市土壤污染重點排污企業，2019年共合規處理225.14噸危險廢物。2019年通過油漆線上配比、油漆類輔料IBC周轉箱的應用、靜電噴槍的應用等手段，減少危險廢物的產生，單橋減少危廢91.44公斤。

環境、社會及管治報告

大氣污染物排放

氣候變化是全球必須正視的環境議題。本集團亦配合減少二氧化碳和其他溫室氣體排放，同時我們也配合客戶開發綠色產品。

本集團嚴格遵守《中華人民共和國大氣污染防治法》、《廣東省珠江三角洲大氣污染防治法》、《廣東省大氣污染防治條例》、《2019年全國大氣污染防治工作重點》、《重點行業揮發性有機物綜合治理方案》及《地方環境品質標準和污染物排放標準備案管理辦法》等各項法律法規。

本集團生產運營排放的大氣污染物主要包括顆粒物、揮發性有機物(VOCs)，主要來自對原材料及工件打砂、清砂、焊接、噴塗、備用發電機、叉車使用。2019年，本集團排放VOCs 48.88噸，排放強度為0.97噸／億元營收。

環境、社會及管治報告

我們制訂了《污水廢氣排放及雜訊控制程式》，加強公司污水廢氣排放及雜訊控制管理，減少對地域環境及人員健康的不利影響。本集團要求下屬公司每年定期進行汽車年審，確保廢氣排放達到法規要求。再者，相關部門委託環保部門每年一次對廢氣排放的各項指標進行監測。以下是本集團針對不同廢氣所採取的減排措施：

- 打砂廢氣通過大旋風分離、濾筒除塵、噴淋塔洗滌等方式對廢氣進行處理；
- 清砂廢氣通過過濾層及過濾袋對清砂廢氣中的顆粒物進行處理；
- 噴漆廢氣通過活性炭吸附及脫附催化燃燒等環節對廢氣進行處理；
- 焊接及切割廢氣通過移動式焊接煙塵淨化裝置對焊接煙塵收集與淨化；
- 餐飲油煙廢氣通過靜電式餐飲油煙淨化器淨化處理；
- 發電機廢氣通過柴油尾氣燃燒裝置處理後排放；
- 淘汰6台老舊叉車，改用符合廢氣排放標準的新叉車；
- 改用油漆線上配比，提高油漆利用率，減少作業過程的揮發性有機物產生。

案例：使用焊煙淨化器

本公司使用焊煙淨化器對鈎焊工位的焊煙進行收集過濾後，確保鈎焊過程中的焊煙被完全收集，杜絕了無處理排放。同時保障了焊接人員的職業病防治工作，務求該工位達成 " 零職業病例 " 的指標。

未來，本集團將繼續推進低揮發性塗料在產品上的應用，減少揮發性有機氣體的產生。同時根據廢氣監測結果及日常維護使用情況，對處理效率下降的廢氣處理設施進行優化升級或改造。

環境、社會及管治報告

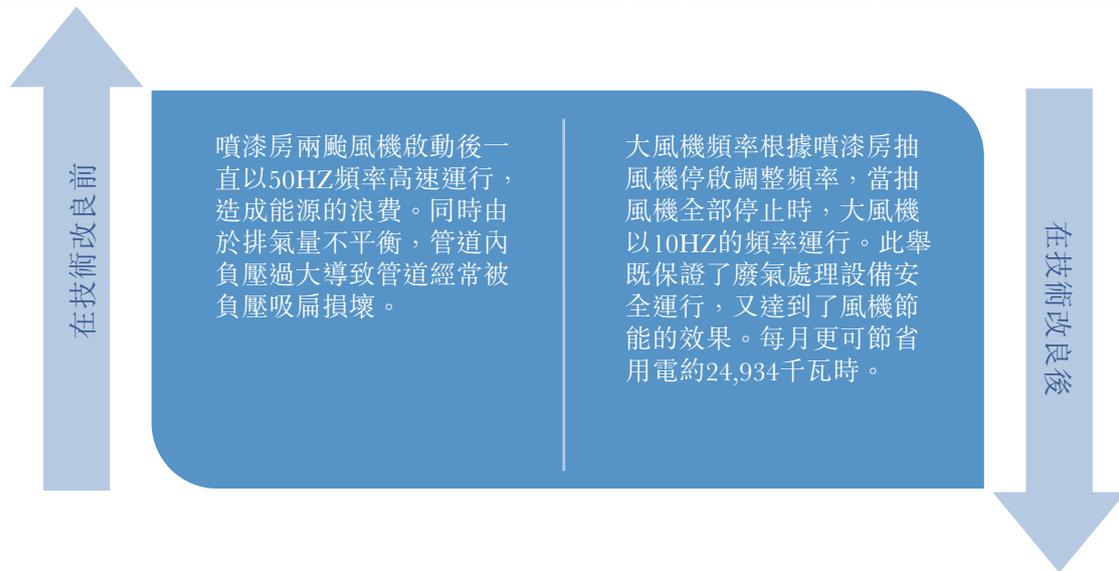
節能減排

本集團肩負國家推動節能減排的擔當，配合減少二氧化碳和其他溫室氣體排放。本集團積極配合政府環境保護部門要求，回應各項環保政策並完成各項工作。本集團營運過程中主要耗用的能源類型為電力、燃氣及燃油。2019年，本集團綜合能源消耗量為6,087.93標煤，綜合能源消耗強度為121.18噸標煤／億元營收；其中，消耗電能1999.1噸標煤、天然氣2,621.78千立方米、燃油量554.15千升。

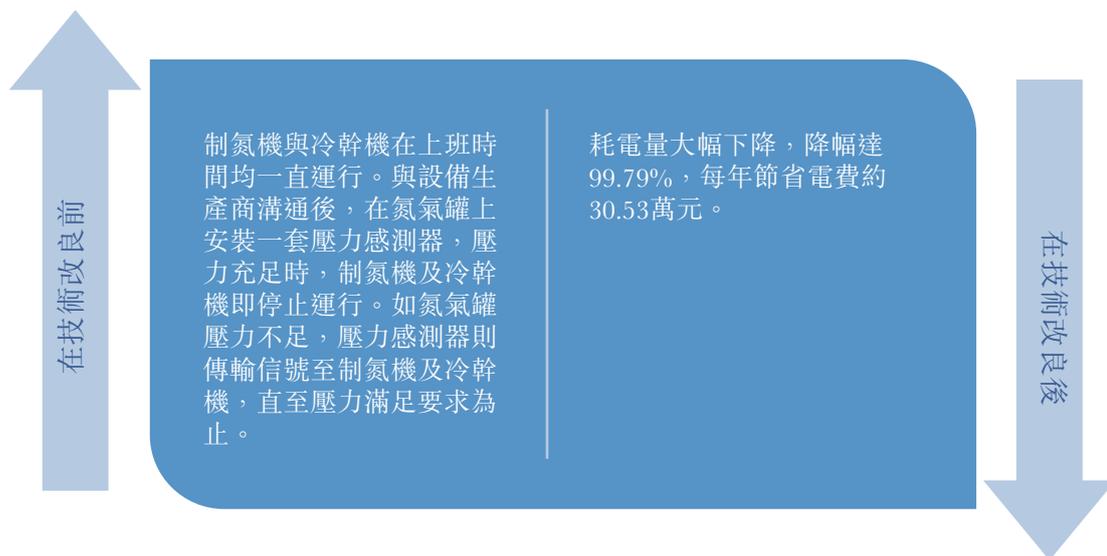
本集團生產運營排放的溫室氣體主要來源於燃氣及燃油燃燒導致的直接溫室氣體排放，以及外購電力導致的間接溫室氣體排放。直接溫室氣體排放量為2,066.01噸二氧化碳當量，間接溫室氣體排放量為15,019.99噸二氧化碳當量。

為了通過降低能耗、推行綠色生產減少生產運營中的溫室氣體排放，我們制訂了《環境保護與資源節約制度》，減少能源消耗的同時更可降低營運成本。我們極積尋找可節約能源的機會，淘汰高耗電設備，積極採用高效節能的新技術和新產品。

案例：調整噴漆廢氣大風機運行頻率



案例：改善制氮機及冷幹機



環境、社會及管治報告

此外，我們制定了《環境保護與資源節約管理制度》，明確了用電及其他能源的要求及相關人員的管理責任。我們建立《公務車輛管理規定》，加強公務車輛的日常使用與管理，合理調度和有效使用公務車輛，保障行車安全，節約能源。本年度，通過把生產及辦公照明轉為LED照明燈、優先採購使用低耗能設備、有效利用空壓機餘熱、宿舍利用太陽能熱水裝置及合理調整設備頻率、使用時間、利用聯動等，降低電能、氣壓。此外，相關部門每天均對辦公區域進行巡查統計，每月評選節能降耗優秀部門和違規次數最多的部門，要求違規部門安排人員參與節能降耗巡檢工作，從而達至監察及教育的效果。

節約用水

本集團致力加強生活污水和生產廢水的回用，有效利用水資源，減少污水的排放，並嚴格遵守《中華人民共和國水污染防治法》、《城市排水許可管理辦法》、《深圳市排水條例》、《污水排入城鎮下水道水質標準》、《城鎮污水處理廠污染物排放標準》(GB18918-2002)。本集團所屬公司目前持有國家及地方政府頒發的排污許可證，並依照排污許可要求執行。對於綠化用水、生活用水(包括辦公樓用水、食堂用水等)有嚴格的排放規定。由行政管理部向全體員工發出"綠色辦公、低碳生活"節能降耗倡議書，加強用水監控和記錄、減少浪費、重複利用污水廢水、採用節水型器具、節水灌溉等。生活污水經化糞池處理後排入市政管道，其中食堂污水經隔油池處理後再經化糞池處理，最終排入市政管道。

2019年，本集團總用水量為162.22千噸，用水強度為3.23千噸/億元營業收。污水排放總量為135.65千噸，強度為2.70千噸/億元營收。

案例：污水的零排放

通過把絮凝劑定期投入噴漆廢水，將水中的漆霧凝聚成漆渣，並及時打撈。打撈後的漆渣過濾及幹固後，轉交由有資質的危險廢物處理單位處理。最終水經過調節、電解、沉澱、氣浮、過濾等過程處理後迴圈回用，達到污水的零排放。

環境、社會及管治報告



本集團在開發、設計、施工及營運時，重視來自各主要利益相關方的寶貴意見。在各類專案的初步設計期間，本公司會進行公開的意見徵詢，廣泛收集專案所在地周邊居民對發展該項目的意見，深入瞭解相關居民的關注重點，並且委任專業環境評估機構對專案進行全面的環境影響評估及制定減弱影響的方案，從而最大程度地降低因發展該項目而對周邊環境及社區造成的潛在影響。

噪音管理

本集團於營運過程中進行衝壓、切割、切鋸、打磨、打砂、風機運行等環節會產生雜訊。我們制定了《污水水廢氣排放及雜訊控制程式》及《環保設施運行管理制度》。通過合理化佈局、設置隔音減振設施、設計及工藝改善等手段，從而降低或減少噪音的排放，並於每年委託協力廠商具備資質的監測單位對廠界雜訊進行檢測。

案例：減少焊接及打磨

在2016至2019年，本集團下屬公司天達空港連續四年持續開展 " 減少焊接、打磨 " 的活動，通過逐步優化設計和製造工藝，2019年度合計減少焊接作業22 項，減少打磨作業18 項，減少錘擊19項，並減少這些作業所帶來的雜訊。此外在產生噪音的風機外增建了隔音室，有效隔離了風機運行過程雜訊對外界的影響。

未來，我們將繼續通過優化設計和製造工藝，減少產生雜訊的作業或降低雜訊。通過優化廠房雜訊工位的佈局、增加隔音及減振等設施設備，希望能進一步降低生產製造過程帶來的噪音，及對外界環境的影響。

環境、社會及管治報告

以人為本 關愛共用

本集團確信員工是業務成功的關鍵因素。因此，我們致力為全體員工提供和諧、包容、平等的就業機會和非歧視的工作環境，以發揮每位員工的最大潛力。本集團嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》、《中華人民共和國未成年人保護法》和《禁止使用童工規定》等相關法律法規。本年度，本集團未發生員工僱傭、薪酬待遇、工作時間、平等機會、反歧視及其他員工福利等方面有關的違規事項。

規範僱傭 平等多元

我們一直致力建立安全，健康，公平及無歧視的工作環境，並與僱員保持和諧關係，以促進本集團的長遠可持續發展。本集團還尋求招募業內優秀的人才，以便為客戶提供最優質的服務。為防止員工在招聘過程中受到歧視，本集團制定及完善人力資源相關制度，優化招聘程式，以確保招聘基於空缺職位相關的能力、知識和經驗，堅持以 " 公平、公正、公開 " 為基本原則，而不受諸如以下因素的影響：性別，年齡，種族，家庭狀況，宗教信仰等。確保所有員工在清楚瞭解其工作內容及平等自願的情況下簽訂合同，禁止就業歧視和強迫勞動，對任何形式的歧視或騷擾行為採取零容忍的態度，致力建構良好的工作氛圍，並明確保障員工擁有自由解除勞動合同的權利。

未來，我集團會進一步擴展招募管道，側重在技術研髮型人才、高端技能人才選聘，以支撐集團未來的戰略發展。我們嚴格遵守防止強制勞工和使用童工的相關法律法規，本年度沒有任何歧視、僱傭童工及強制勞工的情況。

亮點：員工國際化

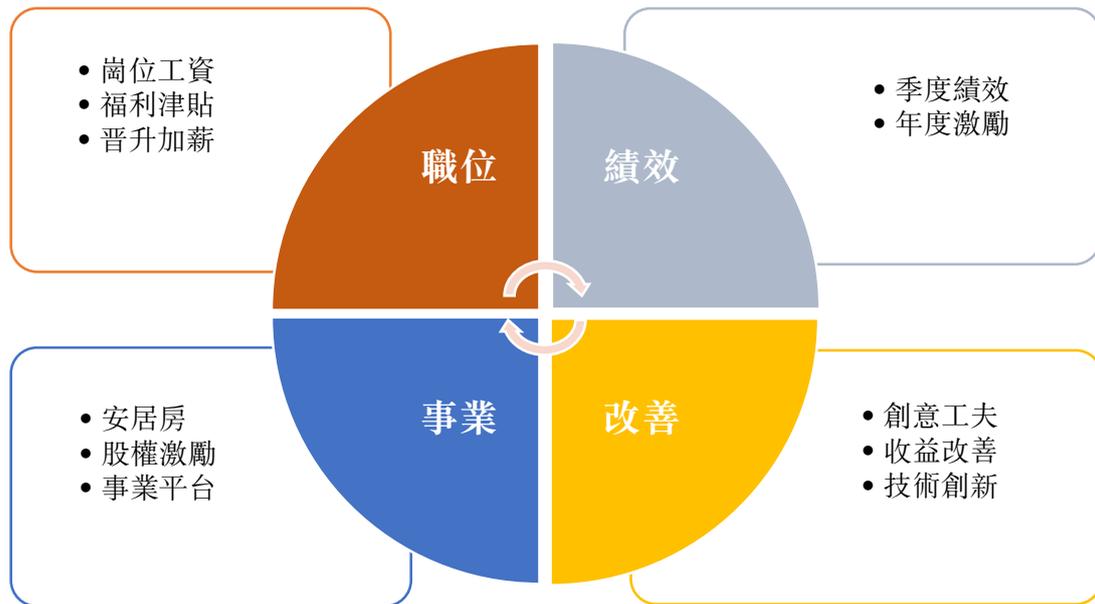
本年度，全集團的員工總數為5,257人，外籍員工佔30%以上。海外企業實際外派中方員工累計3人，其餘均為本地員工，極大程度地實現員工當地語系化僱傭。本集團員工分佈在中國、德國、法國、荷蘭、克羅埃西亞、阿聯酋、新加坡、印尼、美國、馬來西亞等基地及分支機構。

環境、社會及管治報告

保障權益 福利待遇

本集團十分認可員工福利對於營造良好氛圍及和諧工作環境的重要性。因此，本集團堅持「以人為本共同事業」的人力資源管理理念，追求企業價值最大化和可持續健康發展。我們為員工設計了具有競爭力的員工福利計畫，薪酬激勵向價值創造者傾斜，在確保勞動生產率具有競爭力的基礎上，為員工提供全面薪酬福利激勵體系。同時不斷關注市場薪酬變動，力求員工收入在地區和行業內位於中等偏上水準。

我們還會為員工提供個性化薪酬方案，例如部門福利基金，高溫、餐食、通訊、交通、住房等補貼，補充商業保險，節日福利，員工體檢，評優激勵金，股權激勵，困難幫扶基金等。



本集團提倡「快樂工作健康生活」的文化理念，多年來一直非常關注員工的身心健康及企業精神文化建設。為此，集團聯合職員工會一起，每年均會組織各類與工作和生活有關的主題活動和社交節目，例如戶外旅行，員工生日聚會，六一家庭日、演講比賽，拓展訓練，足球、羽毛球，籃球，乒乓球，釣魚，攝影和脫單聯誼活動等。

環境、社會及管治報告

中集天達一直致力於使員工能夠平衡工作和家庭生活。我集團每年都設有家庭日活動，本年度舉辦的家庭日活動為兒童節繪畫大賽—「我眼中的爸爸媽媽」，員工的孩子們用畫筆表達他們對父母的愛，同時也展現了他們對父母所在企業的純真暢想和美好憧憬，是企業文化與家庭文化融合的最佳載體。每年年末，我集團還為辛苦奮鬥的全體員工發放「父母孝敬金」，謹以此向員工傳遞尊敬父母、孝敬長輩的中華傳統美德，也借此感恩員工和其家人們對工作的付出和支持。

職業安全 身心健康

對本集團而言，確保員工在工作環境中的安全至關重要。我們致力為員工創造一個安全、良好的工作環境。除了增強員工的安全意識及提供防護裝置外，還制定各項職業安全措施，定期監視和審查安全績效。本年內，本集團並無獲悉違反職業健康及安全法律法規、產生重大影響的事件。

設立HSE委員會

自2017年，本公司及各下屬公司均設立有HSE委員會，深入開展了安全達標審核、及時向所屬企業通報集團內外重大事件、聚焦健全HSE制度及標準，取得了良好的成效。此外，本集團制定了HSE管理方針及目標管理方案，並於每年檢討成效並更新相應方針。



2019年度HSE重點工作

環境、社會及管治報告

此外，所屬企業總經理負責品質環境安全方針的制定、批准、貫徹及評審等，致力為員工提供安全、清潔及健康的工作環境，期望實現零職業傷害。為執行相關政策，由公司管理者代表負責本公司管理體系的修訂和完善並保持其有效運行，定期向公司的負責人彙報管理體系的運行情況。本集團現有三家下屬企業取得OHSAS18001職業健康安全管理体系認證。

保障職業健康

本集團所屬企業均已建立勞動防護用品管理制度，確保勞保用品的品質，並發放到位。依據相關制度要求所有人員進入生產車間佩戴與工種對應的安全防護用品，以預防工傷及職業病。公司關心員工的健康，除為新員工提供醫療檢查外，人力資源部門亦向新員工解釋潛在的職業健康和 safety 問題。我們還為接觸職業病危害因素的從業人員安排年度體檢，以便他們定期瞭解自己的健康狀況，並根據體檢結果，根據體檢結果做適當的崗位調整安排。

安全教育與培訓

本年度，本集團增加對基層管理人員的安全培訓及強化了隱患排查的工作，累計進行各層級檢查超過160次、班組長安全培訓230人次。全集團按照法規及集團HSE達標審核標準，全面深入的開展了HSE達標自評和飛行檢查工作。為強化企業主體責任的落實，集團對所屬企業HSE工作進行全面管理，確保合規經營。

2019年依託集團內部團隊力量，HSE委員會秘書處多次組織內部安全、環保、消防及職業健康交流及調研活動，促進了集團整體HSE管理水準的提升。

本年度，本集團HSE委員會秘書處共開展了18次現場飛行檢查或審核認證，覆蓋了所屬全部製造企業，通過檢查共計發現問題491項，整改完成441項。

環境、社會及管治報告

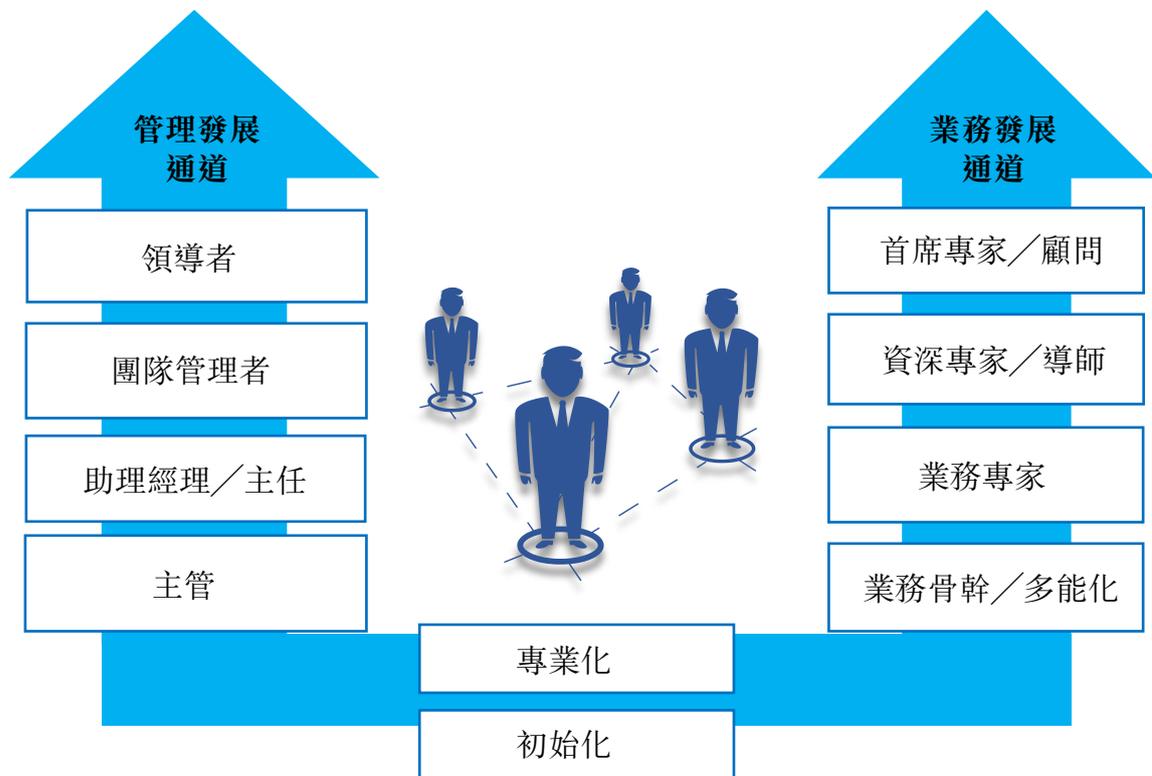
此外，針對承包商等外包服務人員，有關公司均與相關方簽訂了安全協議，在相關方入場作業前組織開展了安全培訓，並在過程中進行了安全檢查活動。

應急準備與回應

發生任何生產安全事故不僅影響企業的經營效益，更可能會對環境和社區造成不良影響。所以，我們必須全面瞭解和掌控企業安全生產動態情況，進一步強化安全監督管理，保障安全生產。為預防突發事故及各類環境事件，本集團依據《中華人民共和國突發事件應對法》，組織各部門應對潛在的突發事件，從環境保護、職業健康安全等角度進行識別。定期組織員工進行培訓和演練、演習，有效預防或減少事故發生時對環境和職業健康安全造成的影響。事故和緊急情況處置完畢後，相關部門將針對導致事故的原因、處置情況和需要採取的糾正措施，進行總結、分析，避免相關事故再發生。

員工培訓 發展通道

本集團致力為員工提供良好的成長環境，創造員工發展的階梯，為員工搭建了縱、橫多方位發展的職業平臺。本集團非常重視管理團隊的培養，推動組織與人才發展體系建設，聚焦組織人才發展，激發組織活力，迎接組織轉型升級、有品質增長的新挑戰。



管理及業務發展雙通道

環境、社會及管治報告

"七二一"學習法則

本集團宣導"七二一"的學習規則，即70%的專案實踐和挑戰性工作，20%的指導以及10%的課堂和自學。本公司鼓勵員工"邊做邊學"，做自己喜歡的事，互相欣賞，宣導自主學習、持續學習、快速學習和終身學習的概念，鼓勵員工走出自己的舒適區，不斷提高他們的知識和技能。



"七二一"學習法則

新員工培養專案

為了新員工儘快融入公司文化，本集團為所有新員工提供入職培訓和指導，內容包括技術研發、財務、專案、服務等序列的在崗培訓課程。此外，我們設有中集學院I-learning學習平臺線上課程，使員工能靈活地參與各種培訓課程。同時，為員工創造交流，學習和實踐的機會，我們定期舉辦標竿考察、專項培訓、專題講座、研討會、讀書會等。

環境、社會及管治報告

亮點：個性化的培訓方案

此外，本集團制定了完善的內部講師制度，擁有超過一百人的內部兼職講師團隊，為企業內部的文化傳承提供了堅實後盾。本年度，本集團內部組織的培訓次數多達272次，培訓總學時超過2.5萬小時，培訓覆蓋67%的員工。本集團的培訓費用支出超過300萬元。

- 培訓總學時：25,114.5小時
- 培訓覆蓋率：67%
- 公司組織的培訓：272次
- 公司內訓師數量：119人
- 公司培訓費用支出：305萬元(不含因培訓產生的差旅費用)

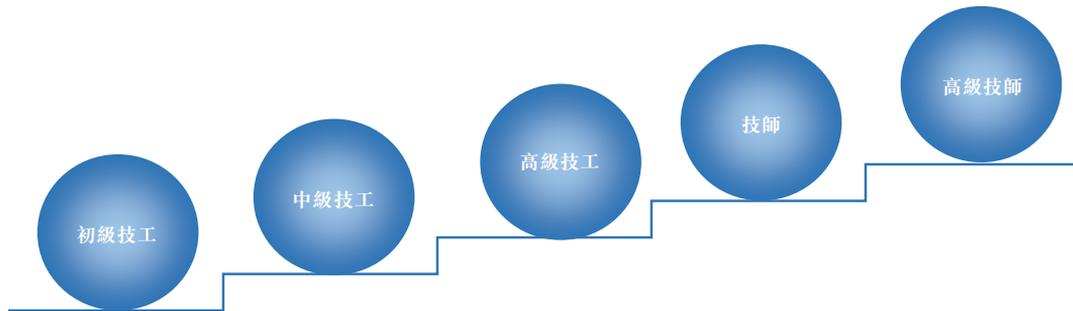


本集團根據需要，定期為各級、各類員工安排內外部培訓，產品知識和基本職業能力培訓；高層領導力發展項目“遠航計畫”、新經理培訓班、一線班組長管理和戰略規劃技能培訓；特定主題如專案管理、成本管理、商業計畫和工業安全的研討會和工作坊。員工亦可申請資助參加各類機構提供的職業培訓。

環境、社會及管治報告

案例：天達空港－師徒學習模式

集團旗下公司天達空港，十分重視技術工種的職業發展與技能提升，設有完善的技工晉升通道，並提供多樣化及豐富的培訓資源，不斷提升技工的崗位技能。由於技術工種屬專業技能，因此我們建立了一套師徒幫教、傳技、幫思想、帶作風的學習模式，促進公司技工隊伍技能水準和整體素質提高，培訓內容以具體崗位工作所需技能為主，培訓方式以現場指導為主。



師徒學習模式

天達空港鼓勵員工參加各類省市級技能競賽，加強理論知識儲備，不斷磨煉員工技術，弘揚 " 工匠精神 "。我集團將結合國家力推的新型學徒制、校企聯合培養機制等，努力提升各高級技工、技師人員的數量和品質，降低公司人力成本的同時，優化技能人才人員結構，進而提升公司產品工藝水準。



環境、社會及管治報告

關愛群體 回饋社區

我們亦持續回饋社區，深入開展扶貧專案，在志願人員的幫助下開展扶貧濟困的專案和慈善活動。

案例：開展地區扶貧工作

為協助實現全國同步脫貧的夢想，中集天達於本年度簽訂了結對幫扶框架協議，並於2019年11月25日至27日，參與了廣西都安瑤族自治縣扶貧工作。旨在通過開展結對互訪，幫扶貧困人口就業，以改善貧困鄉鎮和村落的生活條件。此外，我們致力關愛特殊群體，動員企業員工，幫扶當地貧困鄉鎮和村落留守兒童。



廣西都安瑤族自治縣扶貧工作

本年度，中集天達還開展了一系列履行社會責任的工作，其中包括每年給予紅十字會的慈善捐款和通過出售三角旗籌集資金的活動。

案例：開展慈善工作

本集團旗下公司上海金盾捐款13.5萬元，為社區和員工建設“金盾休閒苑”，為進一步協助當地建設並繼續大力開展慈善工作，參加了2020年至2021年的聯合慈善捐贈儀式，並擔任公司代表的發言人。



上海金盾代表在“慈善公益聯歡活動”上講話



慈善活動現場

環境、社會及管治報告

報告期外重大事項：COVID-19的影響及對策

2020年初，2019新型冠狀病毒(COVID-19)疫情嚴峻，一場人類的家園保衛戰悄然無聲地打響。雖然這並非本報告覆蓋範圍，但在編製本報告期間，本集團始終積極落實國家有關要求，積極抗擊COVID-19疫情。因此，本報告特設此段落報告我們對外部支援與內部攜手抗疫的工作。

為做好COVID-19疫情防控工作，及時、有效掌握疫情動態和應對處理各項疫情相關事務，本集團制定了《COVID-19疫情防控措施》並成立防疫防控應急小組。

防疫防控小組	<ul style="list-style-type: none"> • 由負責制定疫情防控應對策略和規章制度 • 組織傳染病防控專業人員對疫情防控小組成員進行基本的應急處理和操作培訓 • 巡視和監督疫情期間公司及員工防護措施落實情況
人員管理組	<ul style="list-style-type: none"> • 定時收集和統計全體人員動向資訊及健康狀況，重點關注仍在湖北省境內的人員具體情況 • 即時關注政府、上級主管部門及企業所在轄區內的相關規定及要求
診斷隔離組	<ul style="list-style-type: none"> • 負責檢測和防護設備的領取、發放和使用 • 按需要發放各類防疫物資，監督檢查各區域內員工防護用品佩戴情況 • 跟進員工身體狀況，採取臨時隔離措施，通報轄區疫情管控部門採取相應措施
宣傳教育組	<ul style="list-style-type: none"> • 宣傳和組織員工學習正確的疫情防控知識 • 搜集和匯總疫情期間來自各方的各類有效信息
後勤保障組	<ul style="list-style-type: none"> • 負責採購負責採購、儲備和管理和管理各類合格防護物資 • 負責日常環境衛生和定期消毒。

疫情防控小組組成及職責

環境、社會及管治報告

守護機場 共同戰疫

為使醫療團隊能順利到達中國武漢幫助病患，使武漢同胞能收到各方調配來的物資支援，我們的員工在高度衛生風險的現實情況下，嚴格確保做好個人防護措施的同時，堅持在武漢機場的工作崗位值守，保障機場登機橋能正常運營，進行登機橋設備巡檢及航班設備檢查。在各方的共同努力下，截止目前，我們的登機橋都能正常運營。中集天達會一直堅守崗位，為戰疫作出貢獻。



登機橋設備巡檢



設備檢查保障航班

施比受更有福

我們積極攜手與社會各界人士共同應對突如其來的情況，在疫情防控最緊急的時刻，本集團下屬公司天達空港為溫州機場航站樓管理部、呼和浩特機場動力能源保障部及武漢機場實業公司共捐贈3,000個口罩及10個測溫儀等物資，以支持他們全力打贏疫情防控保衛戰。我們還組織了深圳各企業共產黨員的自願抗疫捐款活動，共向社會捐款人民幣1.1萬元。本集團將繼續和各界聯手共同抗疫，並真心希望疫情能儘快結束，各界能渡過難關，恢復正常社會運作。

環境、社會及管治報告

附錄：香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》索引

指標內容			相關章節
A. 環境範疇			
A1：排放物	一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的：(a) 政策；及(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	綠色製造 環保節能
	A1.1	排放物種類及相關排放資料。	大氣污染物排放管理
	A1.2	溫室氣體總排放量及密度。	節能減排
	A1.3	所產生有害廢棄物總量及密度。	廢棄物管理
	A1.4	所產生無害廢棄物總量及密度。	廢棄物管理
	A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	大氣污染物排放管理；節能減排
	A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	廢棄物管理
A2：資源使用	一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	綠色製造 環保節能
	A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量及密度。	節能減排
	A2.2	總耗水量及密度。	節約用水
	A2.3	描述能源使用效益計畫及所得成果。	節能減排
	A2.4	描述求取適用水源可有任何問題，以及提升用水效益計畫及所得成果。	節約用水
	A2.5	製成品所用包裝材料的總量及每生產單位估量。	本集團業務不涉及包裝材料，故不作披露
A3：環境及天然資源	一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	綠色製造 環保節能
	A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	綠色製造 環保節能

指標內容			相關章節
B. 社會範疇			
B1：僱傭	一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的：(a) 政策；及(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	以人為本 關愛共用； 保障權益 福利待遇；
	B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	本年度暫不作披露
	B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	本年度暫不作披露
B2：健康與安全	一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的：(a) 政策；(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	職業安全 身心健康
	B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率。	本年度暫不作披露
	B2.2	因工傷損失工作日數。	本年度暫不作披露
	B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	職業安全 身心健康
B3：發展及培訓	一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	員工培訓 發展通道
	B3.1	按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層等）劃分的受訓僱員百分比。	本年度暫不作披露
	B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	本年度暫不作披露

環境、社會及管治報告

指標內容			相關章節
B. 社會範疇			
B4：勞工準則	一般披露	有關防止童工或強制勞工的：(a) 政策；及(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	規範僱傭 平等多元
	B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	規範僱傭 平等多元
	B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	規範僱傭 平等多元
B5：供應鏈管理	一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	供應鏈管理
	B5.1	按地區劃分的供應商數目。	本年度暫不作披露
	B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	供應鏈管理
B6：產品責任	一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的：(a) 政策；及(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	產品創新客戶導向
	B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	本年度暫不作披露
	B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	保證品質 客戶滿意
	B6.3	描述與維護及保障智慧財產權有關的慣例。	智慧財產權 專利保護
	B6.4	描述品質檢定過程及產品回收程式。	保證品質 客戶滿意
	B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	智慧財產權 專利保護

指標內容			相關章節
B. 社會範疇			
B7: 反貪污	一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的：(a) 政策；及(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	廉潔建設 誠信管治
	B7.1	於彙報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	廉潔建設 誠信管治
	B7.2	描述防範措施及舉報程式，以及相關執行及監察方法。	廉潔建設 誠信管治
B8: 社區投資	一般披露	有關以社區參與來瞭解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	關愛群體 回饋社區
	B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	關愛群體 回饋社區
	B8.2	在專注範疇所動用資源。	關愛群體 回饋社區

環境、社會及管治報告

報告編製工作組織機構

領導小組

組長 鄭祖華

組員 黎柱峰 陳喆 劉艾莎 張肇紅 羅雪 李靜華

編寫小組

組長 王樂樂

編寫成員

部門

HSE委員會
 管理發展部
 管理發展部
 管理發展部
 技術委員會
 市場委員會
 財務資金管理部

成員

何繼民
 解小賢
 梁婕琴
 韋曉玲
 王倩斐
 党秦華
 胡翔

